- 4. Prozesse
- 4.3 Unterstützungsprozesse
- 4.3.1 Allgemeine Unterstützungsprozesse





# Information über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen von Vermietungen

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch den unter Ziffer 1 genannten Verantwortlichen für die Verarbeitung und die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte. Sollten Sie Fragen zu den nachstehenden Datenschutzinformationen haben, können Sie sich gerne unter den in Ziffer 1 angegebenen Kontaktdaten an uns wenden.

# 1) Wer ist für die Verarbeitung verantwortlich und wer ist Datenschutzbeauftragter?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist der Rechtsträger

Caritas Nordkreis Pflege GmbH CNP Nordkreis Service gGmbH

Bramscher Straße 24 49593 Bersenbrück

Sie erreichen uns über:

Caritas Nordkreis Pflege GmbH,
Bramscher Straße 24, 9593 Bersenbrück, Tel.: 05439 9484 - 400, Fax: 05439 9484 -499, EMail: info@nordkreis-pflege.de

Unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie über:

Herrn Markus Meitsch
Datenschutzbeauftragter
Caritasverband für die Diözese Osnabrück e.V.
Knappsbrink 58 | 49080 Osnabrück
Tel.: 0541 34978-107 | Fax: 0541 34978-4107
datenschutz@caritas-os.de

#### 2) Welche Datenkategorien nutzen wir und woher stammen diese?

Zu den verarbeiteten Kategorien personenbezogener Daten gehören insbesondere

Allgemeine Daten zur Person / Stammdaten (z.B. Vorname, Nachname, Anschrift, (Mobil) Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, sowie ggf. Daten Ihrer gesetzlichen Vertreter\*innen und/oder Ihrer Angehörigen),

Vertrags- Abrechnungs- und Verbrauchsdaten (z.B. Anzahl der im Haushalt lebenden Personen, Einkommensverhältnisse und Beruf, Kontodaten, Höhe der Miete und Betriebskosten, Verbrauchsdaten und Betriebskosten gem. BetrKV und HeizKV,

Datum	02.10.2024	Erstellt	LeKr, LeLo	
Geprüft	Felix Kruse	Freigegeben	Felix Kruse	
Version	1			

- 4. Prozesse
- 4.3 Unterstützungsprozesse
- 4.3.1 Allgemeine Unterstützungsprozesse





Daten über Eingang von Mieten und Betriebskosten, Korrespondenz während des Mietverhältnisses)

Ihre Daten werden in der Regel direkt bei Ihnen im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhoben.

# 3) Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur soweit eine anwendbare Rechtsvorschrift eine solche Datenverarbeitung anordnet oder erlaubt, also aufgrund der Bestimmungen des Gesetzes über den Kirchlichen Datenschutz (KDG) sowie weiterer maßgeblicher staatlicher und kirchlicher Gesetze. Dabei werden wir uns u.a. auf die folgenden Rechtsgrundlagen stützen:

**Zur Vertragserfüllung:** Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, einschließlich ggf. Daten von gesetzlichen Vertretern und/oder Ihrer Angehörigen zur Begründung, Durchführung und Beendigung des Vertragsverhältnisses sowie der Erfüllung von Instandsetzungs- und Instandhaltungsverpflichtungen ist gemäß § 6 Abs. 1 lit. c KDG rechtmäßig.

Zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen: Ihre abrechnungsrelevanten Daten werden auf Grundlage des § 6 Abs. 1 lit. d KDG zur ordnungsgemäßen Buchführung und zum Nachweis ggü. den Finanzbehörden im Rahmen der steuer- und handelsrechtlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (aus HGB, StGB oder AO) verarbeitet. Auch die Erfüllung von Meldepflichten ggü. der örtlichen Meldebehörde erfolgt auf Basis des § 6 Abs. 1 lit. d KDG.

Sofern eine der o.g. Verarbeitungen auf einer von Ihnen erteilten Einwilligung beruht, haben Sie das Recht Ihre erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bleibt davon unberührt. Dafür können Sie uns unter den in Ziffer 1 mitgeteilten Kontaktdaten erreichen.

#### 4) Sind Sie verpflichtet, Ihre Daten bereitzustellen?

Die Verarbeitung personenbezogener Daten ist Voraussetzung für die Vertragsdurchführung.

#### 5) Wer bekommt Ihre Daten?

Innerhalb unseres Rechtsträgers erhalten nur die Personen und Stellen Ihre personenbezogenen Daten, die diese im Rahmen ihrer rechtmäßigen Aufgabenerfüllung benötigen.

Daneben bedienen wir uns zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten zum Teil spezialisierter externer Dienstleister, die Daten in unserem Auftrag und auf unsere Weisung hin verarbeiten. Hierzu gehören z.B. IT-Dienstleister, Aktenvernichter,

Datum	02.10.2024	Erstellt	LeKr, LeLo	
Geprüft	Felix Kruse	Freigegeben	Felix Kruse	
Version	1			

- 4. Prozesse
- 4.3 Unterstützungsprozesse
- 4.3.1 Allgemeine Unterstützungsprozesse
- 4.3.1.5 Datenschutz



Abrechnungs- und Messdienstleister im Rahmen der Verbrauchsabrechung. Bei der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an externe Empfänger, die diese Daten in unserem Auftrag verarbeiten ("Auftragsverarbeiter"), werden wir vertraglich sicherstellen, dass Ihre Daten im Einklang mit den anwendbaren datenschutzrechtlichen Vorschriften verarbeitet werden.

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten an weitere Empfänger ("Dritte") erfolgt ausschließlich sofern eine Rechtsvorschrift dies zulässt oder vorschreibt oder Sie in die Weitergabe eingewilligt haben. Sie haben das Recht eine erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Empfänger können unter anderem sein:

- Banken und Sparkassen (SEPA-Zahlungsträger),
- zuständige Meldebehörde (Wohnsitzmeldung nach § 32 Bundesmeldegesetz),
- ggf. Handwerker/Dienstleiter, Sachverständige, Versicherer (zur Erfüllung von Instandsetzungs- und Instandhaltungsverpflichtungen bzw. im Rahmen von Versicherungsfällen werden bei Erforderlichkeit Ihr Name und Ihre Kontaktdaten weitergegeben),
- ggf. andere Mieter (zur Erfüllung von Rechtsansprüchen wird anderen Mietern auf deren Verlangen Einsicht in sämtliche, den jeweiligen Jahresabrechnungen zugrunde liegenden Originalbelege und Verbrauchserfassungen gewährt).

#### 6) Werden meine Daten in ein Drittland übermittelt?

Es erfolgt grundsätzlich keine Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb der Europäischen Union (EU) bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in sogenannte "Drittländer".

#### 7) Welche Datenschutzrechte können Sie als betroffene Person geltend machen?

Sie können nach den Vorschriften des KDG eine Reihe von Betroffenenrechten gegenüber uns geltend machen. Zur Geltendmachung der u.g. Rechte können Sie uns über die in Ziffer 1 bekanntgegebenen Kontaktdaten erreichen. Sie können

- Auskunft über die zu Ihrer Person von uns verarbeiteten Daten verlangen (§ 17 KDG),
- von uns die **Berichtigung** oder Vervollständigung von unrichtigen Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen (§ 18 KDG),
- unter den Voraussetzungen des § 19 KDG die Löschung Ihrer Daten verlangen,
- unter den Voraussetzungen des § 22 KDG die Herausgabe der Sie betreffenden Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format verlangen (Recht auf Datenübertragbarkeit),
- der Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit aus Gründen widersprechen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben (Recht auf **Widerruf**), sofern die

Datum	02.10.2024	Erstellt	LeKr, LeLo
Geprüft	Felix Kruse	Freigegeben	Felix Kruse
Version	1		

- 4. Prozesse
- 4.3 Unterstützungsprozesse
- 4.3.1 Allgemeine Unterstützungsprozesse
- 4.3.1.5 Datenschutz



Datenverarbeitung auf unseren berechtigten Interessen oder denen eines Dritten beruht; in diesem Fall werden wir Ihre Daten nicht länger verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen (§ 23 KDG),

- unabhängig vom o.g. Widerrufsrecht eine bereits **erteilte Einwilligung** jederzeit mit Wirkung für die Zukunft **widerrufen**,
- Ihr Recht auf **Beschwerde bei der Datenschutzaufsicht** wahrnehmen, wenn Sie der Ansicht sind, dass eine Verarbeitung gegen geltendes Datenschutzrecht verstößt (§ 48 KDG). Die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist die:

Katholische Datenschutzaufsicht Nord
Der/Die Diözesandatenschutzbeauftragte
der (Erz-)Bistümer Hamburg, Hildesheim, Osnabrück
und des Bischöflich Münsterschen Offizialats in Vechta i.O.
Unser Lieben Frauen Kirchhof 20 | 28195 Bremen

#### 8) Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Ihre Daten werden von uns im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Anforderungen gespeichert, solange wir Ihre Daten für die oben unter Ziffer 3 genannten Zwecke benötigen. Für die Aufbewahrung von Zahlungsbelegen im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis gilt eine Frist von 10 Jahren nach der letzten Zahlung (§ 257 HGB). Nach Ablauf dieser Fristen werden Ihre Daten datenschutzgerecht gelöscht.

#### 9) Inwieweit finden automatisierte Einzelfallentscheidungen oder Profiling statt?

Wir nutzen keine rein automatisierten Verarbeitungsprozesse zur Herbeiführung einer Entscheidung – einschließlich Profiling – im Rahmen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

#### 10) Relevante Gesetzestexte

Die Bestimmungen des KDG können Sie hier abrufen: https://www.kdsa-nord.de

Datum	02.10.2024	Erstellt	LeKr, LeLo
Geprüft	Felix Kruse	Freigegeben	Felix Kruse

Version 1